



AB SJÖBOHEM

NOVEMBER 2015

1 (2)

SAMMANSTÄLLNING AV KUNDNÖJDHET – LÄGENHETER

(Ju högre % desto större kundnöjdhet)

		2015 %	%	%
	Frågor om din nuvarande bostad			
5.	<i>Vad tycker du om din bostad?</i>			
	Lägenhetens skick	80		
	Kökets standard	76		
	Ventilation i kök och badrum	73		
*	Temperaturen i bostaden höst/vinter	61		
6.	<i>Vad tycker du om följande?</i>			
*	Städning av entré och trapphus eller andra gemensamma utrymmen	38		
*	Städning av tvättstuga	47		
*	Porten och låset i entrén	39		
*	Städning-/underhåll i soprum eller kring hyresvärdens sop-/ miljöstation	51		
*	Hur snabbt fel och skador i gemensamma utrymmen åtgärdas	52		
	Frågor om din hyresvärd			
7.	<i>Hur tycker du hyresvärden sköter den personliga servicen till dig?</i>			
	Möjligheten att få kontakt med personal på kontoret	85		
	Bemötandet från personal på kontoret	88		
*	Bemötandet från fastighetstekniker	78		
*	Hur hyresvärden informerar dig om vad som händer i huset och området	65		
8.	<i>Har du någon gång under det senaste året gjort en felanmälan?</i>			
	Hur tycker du hyresvärden hanterade din felanmälan (totalt sett)?	82		
	Kvalitet på utförda åtgärder	81		
9.	<i>Har du någon gång under det senaste året framfört klagomål till hyresvärden utöver felanmälan?</i>			
*	Hur tycker du hyresvärden hanterade ditt klagomål (totalt sett)?	36		
	Frågor om ditt bostadsområde			

		2015 %	%	%
10.	Vad tycker du om följande i ditt bostadsområde?			
	Områdets läge i kommunen	93		
	Störningar från grannarna (Ju högre % desto mindre störning)	86		
11.	Vad tycker du om skötseln av utemiljön?			
	Skötsel av utemiljön	73		
*	Sandning och skottnings vintertid	56		
	Hur tycker du utomhusmiljön i ditt område är utformad?	76		
	Sammanfattning			
12.	Hur upplever du oss som hyresvärd i förhållande till andra på orten?	46		
13.	Vilket helhetsbetyg ger du hyresvärden?	79		
14.	Vilket helhetsbetyg ger du ditt boende?	81		