



AB SJÖBOHEM

NOVEMBER 2017

1 (2)

SAMMANSTÄLLNING AV KUNDNÖJDHET – LÄGENHETER

(Ju högre % desto större kundnöjdhet)

		2017 %
	Frågor om din nuvarande bostad	
5.	<i>Vad tycker du om din bostad?</i>	
	Lägenhetens skick	72
	Kökets standard	71
	Ventilation i kök och badrum	70
*	Temperaturen i bostaden höst/vinter	66
6.	<i>Vad tycker du om följande?</i>	
*	Städning av entré och trapphus eller andra gemensamma utrymmen	47
*	Städning av tvättstuga	42
*	Porten och låset i entrén	47
*	Städning-/underhåll i soprum eller kring hyresvärdens sop-/ miljöstation	54
*	Hur snabbt fel och skador i gemensamma utrymmen åtgärdas	52
	Frågor om din hyresvärd	
7.	<i>Hur tycker du hyresvärden sköter den personliga servicen till dig?</i>	
	Möjligheten att få kontakt med personal på kontoret	70
	Bemötandet från personal på kontoret	72
*	Bemötandet från fastighetstekniker	65
*	Hur hyresvärden informerar dig om vad som händer i huset och området	57
8.	<i>Har du någon gång under det senaste året gjort en felanmälan?</i>	
	Hur tycker du hyresvärden hanterade din felanmälan (totalt sett)?	74
	Kvalitet på utförda åtgärder	72
9.	<i>Har du någon gång under det senaste året framfört klagomål till hyresvärden utöver felanmälan?</i>	
*	Hur tycker du hyresvärden hanterade ditt klagomål (totalt sett)?	26
	Frågor om ditt bostadsområde	

		2017 %
10.	Vad tycker du om följande i ditt bostadsområde?	
	Områdets läge i kommunen	81
	Störningar från grannarna (Ju högre % desto mindre störning)	74
11.	Vad tycker du om skötseln av utemiljön?	
	Skötsel av utemiljön	63
*	Sandning och skottning vintertid	53
	Hur tycker du utomhusmiljön i ditt område är utformad?	62
	Sammanfattning	
12.	Hur upplever du oss som hyresvärd i förhållande till andra på orten?	69
13.	Vilket helhetsbetyg ger du hyresvärden?	71
14.	Vilket helhetsbetyg ger du ditt boende?	75